

Pressemeldung, 26. Januar 2022

Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH für Service-Qualität ausgezeichnet – Auch nachhaltige Qualität überzeugt

Die Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH (TSMH) ist erneut mit der Zertifizierung in Stufe 1 von ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet worden. Bereits seit Juni 2015 führt die TSMH das bundesweit bekannte Qualitätssiegel. Erstmals mit eingeschlossen ist die Nachhaltigkeitsqualifizierung „TourCert qualified“.

Mit der ServiceQ-Zertifizierung verpflichtet sich die Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH zur kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeitenden. Hierfür werden regelmäßig einzelne Service-Prozesse analysiert, Verbesserungsmöglichkeiten ausgelotet und umgesetzt.

„TourCert qualified“ berücksichtigt die Themen Nachhaltigkeit und Corporate Social Responsibility. Auch in diesen Bereichen konnte die TSMH mit bereits umgesetzten Maßnahmen punkten und wird diesen Weg weiter fortsetzen. So wird z.B. seit mehreren Jahren auf umweltfreundliche Drucke für Broschüren und Flyer geachtet und mehrere soziale und ökologische Husumer Projekte werden regelmäßig unterstützt.

„Wir wissen, dass sowohl unsere Kunden als auch unsere Partner in der Husumer Bucht hohe Ansprüche haben und freuen uns sehr, dass wir für unsere Servicequalität zusätzlich zu positivem persönlichen Feedback nun auch wieder eine offizielle Auszeichnung erhalten haben. Auszeichnungen wie ServiceQ und TourCert qualified sind Bestätigung und Ansporn zugleich“, sagt Alena Hohnholz aus der Tourist Information Husum.

Die Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH trägt außerdem die offizielle i-Marke des Deutschen Tourismusverbandes (DTV) sowie das Qualitätszeichen „Lokal & sicher buchen“. Sie ist zudem Nationalparkpartner und unterstützt die „fairpflichtet“-Initiative.



Foto: Alena Hohnholz und Kathrin Rothmann (v.l.) präsentieren stolz die Auszeichnung für die Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH.
© Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH

Mehr Informationen über Husum

Tourist Information Husum
Großstraße 27
25813 Husum
Tel.: 04841/8987-0
Fax: 04841/8987-90
E-Mail: info@husum-tourismus.de
www.husum-tourismus.de

News über Husum

www.husum-tourismus.de/newsletter (E-Mail-Newsletter)
www.facebook.de/husum.nordsee
www.instagram.com/husum.nordsee
www.twitter.com/husumtourismus
www.youtube.com/husumtourismus

Pressekontakt / Medienkontakt

Tourismus und Stadtmarketing Husum GmbH
Presse
Großstraße 27
25813 Husum
Tel.: 04841/8987-0
Fax: 04841/8987-90
E-Mail: presse@husum-tourismus.de
www.husum-tourismus.de

Seite 2 von 2